

door: *Anton François*



## Ondernemen in de ouderenzorg!



Foodservice Consultant Society International (FCSI) is een wereldwijde toonaangevende vereniging van foodservice- en hospitalityconsultants. Met ruim 1450 leden in 45 landen is de vereniging een wereldwijd platform voor de belangrijkste onafhankelijke consultants. In elke editie van Food Hospitality geeft een Nederlandse FCSI-consultant zijn visie op een actueel thema. Deze maand: Anton François.

In de ouderenzorg (verpleeg- en verzorgingshuizen) wordt 2014 een zwaar jaar. Er is en wordt veel over gesproken. De gerenommeerde accountants hebben hun eerste voorspellingen voor de ouderenzorg gedaan. Er zullen organisaties failliet gaan en er zullen veel mensen werkloos worden. Het scheiden van wonen en zorg, de eigen bijdrage voor verzorgings- en verpleeghuizen, heeft er nu al toe geleid dat hele (reguliere) cliëntenstromen 'opdrogen'.

Het kabinet heeft met een aantal simpele maatregelen, die vrijwel geruisloos zijn doorgevoerd, de ouderenzorg op zijn grondvesten doen trillen. Daar waar jaren miljarden geïnvesteerd zijn (ABWZ-gelden of 'gasopbrengsten') om voor onze oudere medemens een (meer dan) fatsoenlijke oude dag te faciliteren, wordt door het scheiden van wonen en zorg per 2015 alleen de noodzakelijke zorg betaald. De woonlasten komen voor eigen rekening van de bewoner. De hele bouwstroom van architecten, aannemers, woningcorporaties, inrichters en adviseurs is abrupt tot stilstand gekomen. Geplande projecten voor ouderen worden niet meer gerealiseerd. Er is geen sprake van uitstel maar afstel!

Afgelopen maand was ik bij de opening van, naar alle waarschijnlijkheid, een van de laatste woonzorgcentra in Nederland. Prachtige locatie, fantastische architectuur, fraaie entree, kapsalon, winkel, wellnessruimte en uiteraard een mooi restaurant. Ik genoot van een kopje koffie samen met de directeur. Potentiële ouderen schoven aan en we kwamen in gesprek. Vol verbazing en lof over de mooie faciliteiten, de prachtige appartementen, de aardige medewerkers. Wie betaalt dat toch allemaal...

De toekomstige bewoner huurt zijn appartement en krijgt er (thuis)zorg. Naast de huur zal hij de algemene kosten (energie, algemene schoonmaak, eventuele 24-uurszorg enz.) moeten betalen. Hoe zal het restaurant en welzijn bekostigd moeten worden; nog een extra bijdrage? Gaan we vol- en halfpension aanbieden? Kan en wil de toekomstige oudere dit betalen? Wanneer ik als bewoner er dan ook echt voor moet gaan betalen, voldoet het aangeboden producten- en dienstenassortiment dan nog aan de verwachtingen? De bewoner zal kritischer worden, want het komt uit zijn eigen portemonnee.

De huidige facilitaire organisaties wacht een prachtige uitdaging om hun huidige algemene voorzieningen kostendekkend te krijgen. Er zal niet meer gedacht kunnen worden vanuit een vaste stroom gasten, een menucyclus enz. De facilitaire organisatie moet gaan ondernemen om tegen de juiste prijs de gevraagde producten en diensten te leveren. Dat wordt de nieuwe uitdaging in 2014! Ik wens u er in de voorbereidingen naar het nieuwe jaar alle succes bij – dat nieuwe jaar is er al over negen weken.

*Anton François is zelfstandig professional/projectmanager/adviseur Facilitaire Zaken.*