

Atraer y Retener Empleados

Francisco Sarmiento
Wenatchee Valley College
Latino Agriculture Education Programs

2018



Introducción

- No es un secreto que la falta de mano de obra es un problema que sigue creciendo en la industria frutícola. La competencia por atraer empleados locales se vuelve cada vez más dura. Tenemos que analizar, aprender y trabajar duro no sólo en la atracción, pero también en la retención de empleados!

Mucho trabajo!



Empleados

- Hasta hace unos años, el ir y venir de empleados temporales era algo muy común.
- No preocupaba mucho la mano de obra, porque así como se iban 5...llegaban 10 trabajadores!
- En los últimos años, la gente ya no viaja de un lugar a otro como antes!



Porque el cambio?



Que busca el empleado?
y el empleador?

Que busca el empleado?

- Un lugar donde se le trate con respeto
- El sueldo más alto posible
- Trabajar menos y ganar más
- Un lugar donde el trabajo dure buen tiempo
- Un ambiente de trabajo que sea agradable y seguro

Que busca el empleador?

- Tener empleados excelentes!
- Pagar lo menos posible
- Obtener el máximo trabajo
- Lograr una buena cosecha y a tiempo



Como le hacemos?

Que hacer?

- Reconocer que necesitamos la ayuda
- Buscar la manera de mantener salarios competitivos en la industria
- Entender los intereses de los empleados
- Entender el cambio generacional de los empleados

Que hacer?

- Valorar el trabajo de los empleados
- Entender que los empleados también tienen necesidades/responsabilidades (igual que cualquiera)
- Tener supervisores y jefes de cuadrilla que sepan tratar a la gente (entrenarlos)
- Ser proactivos...no solo reactivos!

Que hacer?

- Entrenar a la gente, informarle y facilitarle su trabajo
- Dejarles saber si están haciendo buen trabajo
- Darles suficiente información acerca de su trabajo y de como llevarlo a cabo
- Ser un buen comunicador

Que hacer?

- Tener supervisores capaces
- Entrenar, educar, e informar a TODOS los supervisores o jefes de cuadrilla
- Interesarse en la gente como personas
- Sin empleados...no hay nada!

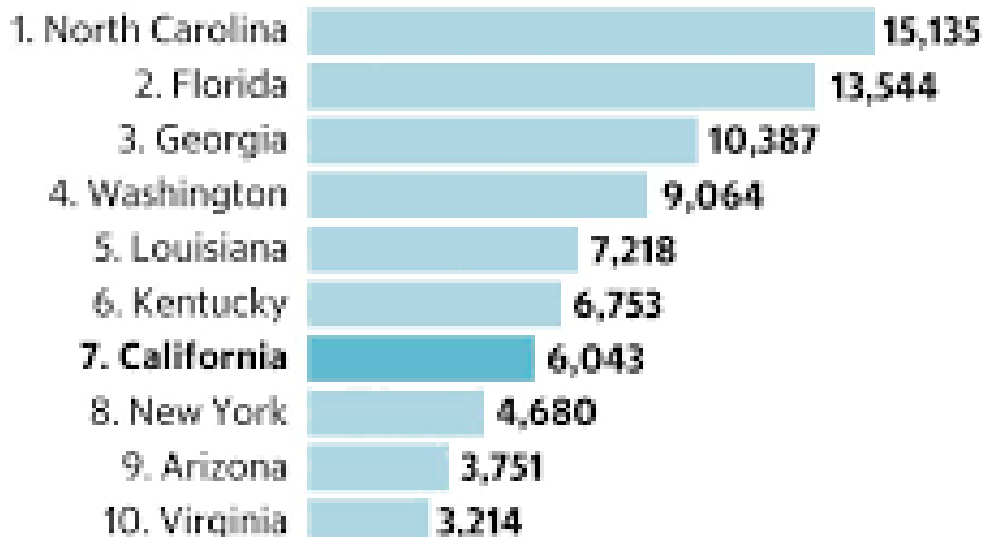
Y cual es la alternativa?

Alternativa

- El H2A es un programa que trae trabajadores extranjeros, bajo un contrato, para trabajos específicos en el viñedo o en la huerta
- Generalmente traen gente de México, Jamaica, Centro América, etc.
- Cada vez más, la industria frutícola (agrícola) esta dependiendo del programa H2A

Guest workers in California

In fiscal year 2014, the most recent complete data available, California ranked 7th nationwide in the number of H-2A guest workers. Here's a look at the top 10 states:



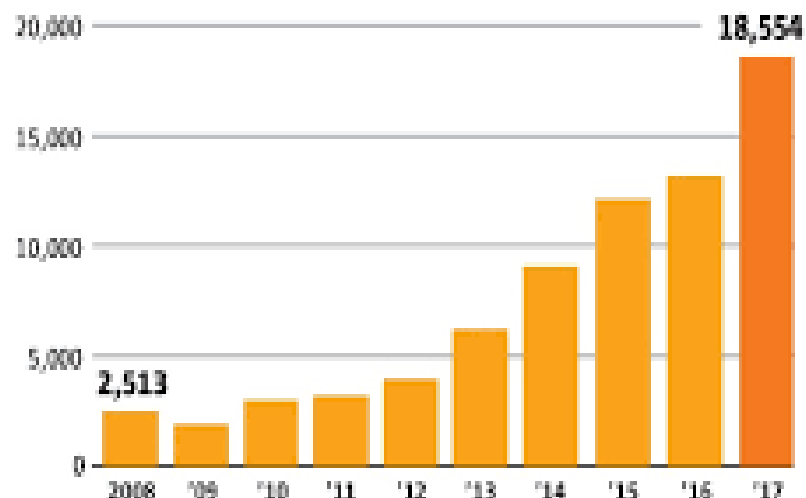
SOURCE: U.S. Department of Labor

TRIBUNE GRAPHIC

Washington state requests for H-2A foreign farm workers on the rise

Washington state has seen a big increase in H-2A workers, part of a national trend.

H-2A WORKERS REQUESTED BY GROWERS (FISCAL YEAR)



Sources: U.S. Labor Department, Washington State Employment Security Department

EMILY M. ENO / THE SEATTLE TIMES



Buena alternativa

- Tienes los trabajadores que ocupas
- Los trabajos que hacen son específicos y estipulados en el contrato
- La gente contratada llega y se va cuando el empleador los requiere (contrato)
- Por ser temporal y bajo contrato, mucha gente trabaja bien y son obedientes

Buena alternativa?

- Trabajos específicos (descritos en el contrato)
- Sueldos más altos del salario mínimo local
- Darles vivienda (tiene que ser aprobada)
- Transporte de venida y de regreso a su país
- Transporte durante su estadía (tienda, cambiar cheque, etc.)

H2A



Buena alternativa?

- Crea cierto recelo con los locales
- Tener mucho cuidado en la forma de tratarlos para evitar conflictos con el contrato
- Es muy caro para los productores
 - Especialmente los pequeños productores



Beneficios

- No todos los beneficios tienen que ser económicos
- Hay formas de compensar y motivar a la gente
 - Anímica
 - Moral
 - Emocional
 - Económica

Beneficios

- Respeto
- Un buen saludo
- Un “por favor” y “gracias”
- Amabilidad
- Reconocer su trabajo
- No humillaciones
- No amenazas (usar disciplina progresiva)
- Si tienes el poder, luchar por un salario justo
- Una sodita de vez en cuando!

Proactivos

- Crear un lugar de trabajo del cual la gente hable bien
- La buena imagen de un lugar pasa de boca en boca (la mala pasa más rápido!)
- Trata a otros como quisieras que te trataran a ti!

Conclusión

- Podemos hablar de atraer y retener empleados hasta que nos pongamos azules de la cara, porque todos sabemos lo que funciona y lo que no funciona. Pero la realidad es que deberíamos de poner en práctica lo que sabemos que funciona y tratar de hacer una diferencia...ojalá que sea una diferencia positiva!