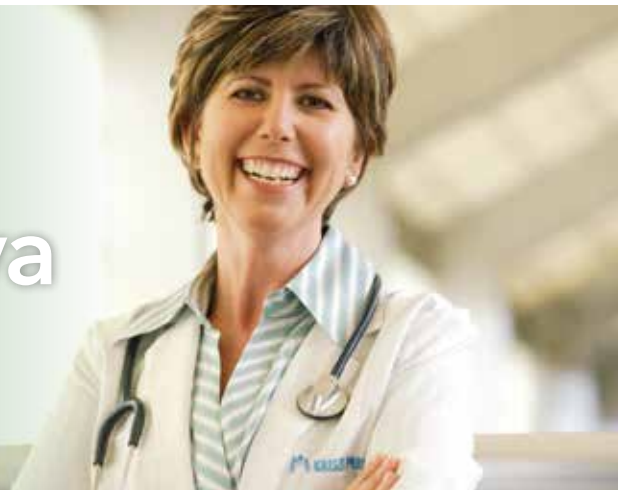


Qué es la atención preventiva



En Kaiser Permanente, creemos en el poder de la prevención.

Los servicios de atención preventiva pueden detectar problemas temprano, cuando es más fácil y más seguro tratarlos. Por eso, los servicios preventivos están cubiertos sin cargo o con un copago*. Si colabora con su médico para obtener la atención preventiva correcta para su caso, puede seguir en el camino de la buena salud.

¿Qué es la atención preventiva?

Uno recibe servicios de atención preventiva cuando está sano para poder permanecer sano. Estos servicios ayudan a hacer un seguimiento de su salud cuando no ha mostrado ningún síntoma. Incluyen chequeos médicos de rutina y pruebas de detección preventivas, como mamografías y pruebas de colesterol.

¿Cuáles servicios debería obtener y cuándo? Eso depende de su edad, sexo, estado general de salud y otros factores. Su médico puede ayudarle a decidir exactamente cuándo y con qué frecuencia obtener servicios de atención preventiva.

Costos de los servicios de atención no preventiva

En una consulta puede recibir distintos tipos de servicios. Si va a una consulta de atención preventiva, también puede recibir servicios no preventivos. La mayor parte de la atención preventiva está cubierta sin costo o con un copago. Pero tendrá que pagar un copago adicional, coseguro o pago deducible por cualquier servicio no preventivo que reciba.

Ejemplos de servicios de atención preventiva

Para adultos

- Pruebas de colesterol
- Pruebas de detección de cáncer de colon
- Pruebas de detección de diabetes
- Servicios de planificación familiar, incluyendo (sin limitarse a):
 - Asesoramiento de anticonceptivos y planificación familiar
 - Dispositivos anticonceptivos y medicamentos anticonceptivos
- Vacunas
- Exámenes físicos de rutina

Servicios adicionales para mujeres:

- Respaldo, suministros y asesoramiento de lactancia materna
- Atención prenatal
- Mamografías de rutina
- Pruebas de Papanicolaou de rutina

Para niños

- Exámenes auditivos para recién nacidos
- Vacunas
- Exámenes periódicos de bienestar infantil
- Pruebas de detección de infecciones de transmisión sexual (ITS) y asesoramiento de prevención para adolescentes
- Exámenes de la visión

* Dependiendo de su plan, los servicios de atención preventiva están cubiertos sin cargo o con un copago. Para obtener más información, consulte su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)* o *Descripción resumida del plan (Summary Plan Description)*.

Si está inscrito a través de un plan autofinanciado de Organización de Proveedores Exclusivos (*Exclusive Provider Organization*, o EPO), sus beneficios de salud están autoasegurados por su empleador, sindicato o patrocinador del Plan. Kaiser Permanente Insurance Company proporciona ciertos servicios administrativos para el Plan y no es una aseguradora del Plan ni tiene responsabilidad financiera por los beneficios de salud bajo el Plan.

¿Cuándo es un servicio no preventivo?

Si tiene síntomas de una afección, su médico puede ordenar un servicio para ayudar a determinar qué tiene o ayudar a tratarla. Como tiene síntomas, este servicio no se considera preventivo. Es un servicio de diagnóstico, ya que se usa para diagnosticar su afección.

También puede recibir servicios para ayudar a tratar una afección que ya fue diagnosticada. Como lo están tratando por una afección existente, estos servicios tampoco son preventivos.

Pregúntele a su médico qué es lo correcto para usted

Hable con su médico sobre los servicios de atención preventiva que puede necesitar. Recuerde, los servicios como exámenes físicos de rutina están cubiertos sin costo o con un copago:

- Los exámenes físicos de rutina realizados por su médico personal están cubiertos para todos los miembros. (Estos exámenes se tienen que proporcionar en citas programadas).
- Los exámenes de bienestar femenino realizados por un obstetra-ginecólogo también están cubiertos.
- Los exámenes preventivos de bienestar infantil están cubiertos hasta los 23 meses de edad.

Es posible que tenga que pagar por análisis de laboratorio o rayos-X ordenados durante estos exámenes preventivos.



Programa un chequeo médico en línea

En kp.org/espanol en cualquier momento puede programar un examen físico de rutina con su médico de Kaiser Permanente, o enviar un correo electrónico al consultorio de su médico para hacer preguntas de rutina sobre su salud. Si no se registró en nuestro sitio web, visite kp.org/registreseahora hoy mismo.

¿Preguntas?

Para obtener más información, vea las preguntas y respuestas en la próxima página. O llame al **800-777-7902 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 9 p. m. (salvo los días festivos). También puede encontrar este número en su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente.

¿Preventivo o no preventivo?

Lea estos ejemplos. Después verifique si el servicio es preventivo o no.

Ejemplo 1

Usted va a una consulta con su médico para un examen físico de rutina. No tiene síntomas y en general se siente saludable.

Preventivo: Se hace un examen físico tal como se recomienda para su edad y sexo. No se programó debido a que tenía síntomas o una afección de salud crónica.

Ejemplo 2

Durante un examen físico de rutina, su médico le encuentra un lunar y decide extraerlo para analizarlo.

No preventivo: Si bien su examen físico es preventivo, la extracción del lunar es diagnóstica. Eso quiere decir que tendrá que pagar un copago, coseguro o pago deducible para este servicio. Los análisis de laboratorio ordenados por su médico también tendrían un costo adicional.

Preguntas y respuestas

He aquí algunas respuestas a preguntas comunes sobre la atención preventiva.

P : ¿Dónde puedo obtener una lista completa de servicios de atención preventiva?

R : Consulte su *Evidencia de Cobertura, Descripción resumida del plan*, u otros documentos del plan para obtener una lista completa de servicios de atención preventiva cubiertos por su plan. O visite kp.org/prevention (en inglés) y haga clic en "Preventive care services covered under health reform" (Servicios de atención preventiva cubiertos según la reforma al sistema de salud) para ver una lista completa.

P : ¿Los medicamentos recetados se consideran preventivos?

R : No. Los medicamentos recetados se usan para tratar o manejar una afección que ya tiene. Eso quiere decir que no son preventivos. Nuestros planes de salud cubren los medicamentos recetados, pero tendrá que pagar un copago, coseguro o pago deducible, de acuerdo a los detalles de su plan.

