



**Compromiso de
Hospitalidad
para los
Hoosier**

COMPROMISO DE HOSPITALIDAD PARA LOS HOOSIER

Nuestra industria gastronómica tiene un excelente historial de protección de los empleados y visitantes. Para garantizar la seguridad de todos cuando visite nuestros comedores, le pedimos cumplir con el siguiente compromiso:

NUESTRO COMPROMISO CON USTED

- Seguiremos siendo líderes en prácticas seguras de higiene, con todos los miembros del equipo certificados en manipulación higiénica de alimentos y un gerente certificado para cada restaurante.
- Todo el personal pasará un control de salud o rellenará una encuesta sobre su salud antes de cada jornada laboral.
- Todas las opciones de asientos interiores y exteriores cumplirán con las pautas de distanciamiento social apropiadas.
- En las entradas y salidas estarán disponibles estaciones equipadas con jabones y geles antibacteriales.
- Limpiaremos y desinfectaremos las áreas comunes con regularidad.
- Todas las mesas y sillas serán limpiadas y desinfectadas después de cada uso.
- Los cubiertos, los platos, los utensilios, los menús y los condimentos serán desechables o se limpiarán y desinfectarán después de cada uso.
- Publicaremos este aviso del Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier en todas nuestras entradas para que todos conozcamos los pasos a seguir para mantener nuestras comunidades seguras.

SU COMPROMISO CON NOSOTROS

- Si ha estado expuesto recientemente a la COVID-19 o tiene síntomas de haber contraído el virus (como fiebre, tos o dificultad para respirar), ayúdenos a mantener la seguridad de todos utilizando nuestras opciones de entregas a domicilio sin contacto físico.
 - Si tiene condiciones de salud subyacentes o le preocupa contraer COVID-19, no dude en utilizar nuestras opciones de entregas a domicilio sin contacto físico.
 - Si tiene preguntas sobre el Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier, pida hablar con uno de los gerentes que estará complacido en ayudarlo.

Sobre el Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier:

En alianza con la Asociación de Restaurantes y Alojamientos de Indiana (Indiana Restaurant and Lodging Association, INRLA) y funcionarios de salud de todo el estado, los propietarios y operadores de restaurantes asumen las obligaciones anteriormente mencionadas para ser respaldados por este compromiso durante el período de recuperación de la COVID-19. Cuando los clientes vean este aviso, pueden estar seguros de que el restaurante está tomando todas las medidas necesarias para proteger a sus empleados y clientes. Además de desempeñar un papel de liderazgo en la protección de nuestras comunidades. Para obtener más información, visite:

www.inrla.org/page/Hoosier-Hospitality-Promise

COMPROMISO DE HOSPITALIDAD PARA LOS HOOSIER

Sección 1 – Introducción

¿Qué es el Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier?

En alianza con la INRLA y funcionarios de salud de todo el estado, los propietarios y operadores de restaurantes asumen una serie de obligaciones con los empleados y clientes para ser respaldados por el Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier, durante el período de recuperación de la COVID-19. Cuando los clientes vean este respaldo, pueden estar seguros de que el restaurante está tomando todas las medidas necesarias para proteger a sus empleados y clientes, a la misma vez que desempeña un papel de liderazgo en la protección de nuestras comunidades. Asimismo, el Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier empodera a los consumidores con el conocimiento sobre lo que pueden hacer para mantenerse sanos. Con los restaurantes y los clientes trabajando juntos, devolveremos el esplendor que la industria de los restaurantes tenía antes del impacto de la COVID-19. Para obtener más información, [visite www.inrla.org/page/Hoosier-Hospitality-Promise](http://www.inrla.org/page/Hoosier-Hospitality-Promise)

¿Quiénes pueden participar en el Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier?

Cualquier restaurante o establecimiento de servicio de alimentos que está reabriendo su comedor y otras áreas de servicio completo.

¿Cuánto durará este programa?

Durante todo el periodo de iniciativas de recuperación de la COVID-19. Con el pasar del tiempo, esta iniciativa debería ayudar a los clientes a recuperar la confianza y la comodidad de comer en restaurantes.

Sección 2 – Opciones y responsabilidades de los restaurantes

¿Cómo participan los restaurantes en el Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier?

Además de completar el Programa de Capacitación en Hospitalidad por la COVID-19, los restaurantes deben asumir las siguientes obligaciones para proteger a sus empleados y clientes:

- Continuar siendo líderes en prácticas seguras de higiene con todos los miembros del equipo certificados en manipulación higiénica de alimentos y un gerente certificado para cada restaurante.
- Todo el personal pasará un control de salud o rellenará una encuesta sobre su salud antes de cada jornada laboral.
- Todas las opciones de asientos interiores y exteriores cumplirán con las pautas de distanciamiento social apropiadas.
- En las entradas y salidas estarán disponibles estaciones equipadas con jabones y geles antibacteriales.
- Limpiar y desinfectar las áreas comunes con regularidad.
- Todas las mesas y sillas serán limpiadas y desinfectadas después de cada uso.
- Los cubiertos, los platos, los utensilios, los menús y los condimentos serán desechables o se limpiarán y desinfectarán después de cada uso.
- Publicar el aviso del Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier en todas las entradas del establecimiento para que todos sepamos los pasos a seguir a fin de mantener nuestras comunidades seguras.



COMPROMISO DE HOSPITALIDAD PARA LOS HOOSIER

Guía de apoyo

¿Cuáles son algunas de las mejores prácticas que los restaurantes pueden realizar para cumplir con las obligaciones del Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier, pero no están específicamente obligados a seguir?

Es importante destacar que los restaurantes ya son expertos en la higiene y en la manipulación higiénica de alimentos, por lo que muchas de sus prácticas de rutina contribuirán en gran medida a cumplir con las obligaciones del Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier. Emplear estrategias diferentes será apropiado para diversos restaurantes en momentos distintos, pero las siguientes ideas pueden implementarse o adaptarse a fin de satisfacer las necesidades de un restaurante:

- Los restaurantes y otros establecimientos de servicio de alimentos deben hacer que el gerente designado de turno complete el Programa de Capacitación de Hospitalidad por la COVID-19 y el gerente también debe asegurarse de que los empleados lo completen.
- Designe a un solo empleado por turno, idealmente con un uniforme o insignia claramente identificable para que los clientes lo reconozcan, para supervisar las medidas de seguridad e higiene.
- Permita o exija que ciertos empleados usen guantes o tapabocas u otro equipo de protección de acuerdo con las pautas de salud pública relacionadas con la prevención de la contaminación cruzada.
- Limite la capacidad de las mesas a 6 o menos visitantes.
- Cuando sea posible, use barreras físicas para separar mesas, cabinas y taburetes.
- Para las mesas que no se pueden mover, bloquéelas físicamente o quite los asientos para que claramente se entienda que no están en uso.
- Use señalizaciones o marcas en el piso para ayudar a los clientes a cumplir con las pautas de distanciamiento social en áreas comunes.
- Exhorte opciones de pago sin contacto físico como tarjetas de crédito o pedidos en línea
- Cierre temporalmente los bufés, las barras de servicio y otras áreas de servicio comunes.
- Haga que cada miembro del personal rellene una encuesta de salud antes de su jornada laboral*

*** ¿Qué tipo de preguntas debe hacer un restaurante a sus empleados para que cumplan con los exámenes de salud antes de cada jornada laboral?**

Las preguntas/declaraciones de sí o no pueden ayudar a lograr el equilibrio entre obtener la información de salud necesaria y respetar las preocupaciones de privacidad. La recomendación es que todos los empleados rellenen una simple evaluación previa a la jornada laboral que incluya responder preguntas como:

- ¿Presenta alguno de estos síntomas: fiebre, dolores, tos, dificultad para respirar?
- ¿Ha estado en contacto con alguna persona diagnosticada con COVID-19?
- ¿Se encuentra esperando los resultados de exámenes para detectar COVID-19?
- ¿Ha salido del territorio de Indiana en los últimos 14 días?
- Comprendo la responsabilidad que tengo de no trabajar si presento síntomas del COVID-19 o si he estado en contacto con alguna persona diagnosticada con COVID-19.
- Comprendo la responsabilidad que tengo de cumplir con los estándares de higiene y salubridad [del restaurante].



COMPROMISO DE HOSPITALIDAD PARA LOS HOOSIER

Guía de apoyo

¿Cómo deben comunicar los restaurantes participantes sus obligaciones con el Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier?

Es de vital importancia que los restaurantes comuniquen sus obligaciones directamente a su personal y supervisen el cumplimiento. Los restaurantes también deben tomar medidas para comunicar su inscripción en el Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier publicando el aviso requerido en las entradas, así como en su sitio web o redes sociales, si el restaurante utiliza de esos canales.

Sección 3 – Opciones y responsabilidades del cliente

¿Por qué los clientes están incluidos en el Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier?

Los clientes están incluidos porque todos tenemos la responsabilidad de seguir las directrices de la autoridad de salud pública para evitar la propagación de la COVID-19. Al colaborar todos juntos, podemos mantenernos a salvo.

¿Qué le pide el Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier a los clientes de los restaurantes?

- Si ha estado expuesto recientemente a la COVID-19 o tiene síntomas del virus (incluyendo fiebre, tos o dificultad para respirar), ayúdenos a conservar la seguridad de todos utilizando nuestras opciones de entregas a domicilio sin contacto físico.
- Si tiene condiciones de salud subyacentes o le preocupa contraer COVID-19, no dude en utilizar nuestras opciones de entregas a domicilio sin contacto físico.
- Si tiene alguna pregunta sobre el Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier, pida hablar con uno de los gerentes que estará feliz de ayudarlo.

¿Qué pueden hacer los restaurantes para ayudar a los clientes a cumplir con estas obligaciones?

Se exhorta a los restaurantes a maximizar el uso de las opciones de entregas a domicilio sin contacto físico y anunciar esas opciones a los clientes potenciales. La publicación del aviso con la información sobre el Compromiso de Hospitalidad para los Hoosier también debería aumentar el cumplimiento de las obligaciones de los clientes. Para más información sobre el Compromiso de hospitalidad para los Hoosier, **visite: <https://www.inrla.org/page/Hoosier-Hospitality-Promise>**