



## La Cruz Roja ofrece asistencia virtual a las familias que han perdido seres queridos por COVID-19

Con el fin de brindar apoyo a las familias y comunidades que han sufrido pérdidas como resultado de la pandemia de COVID-19, la Cruz Roja Americana ha creado un Centro Virtual de Asistencia Familiar (VFAC, por sus siglas en inglés).

Para acceder a este recurso, se puede visitar el sitio [redcross.org/virtual-family-assistance-center/ma-family-assistance-center.html](https://redcross.org/virtual-family-assistance-center/ma-family-assistance-center.html), que cuenta con programas virtuales especiales, información, referencias y servicios, para apoyar a las familias necesitadas. El VFAC también conectará a las personas con otros recursos de la comunidad que podrían estar eventualmente disponibles. Las personas sin acceso a internet pueden llamar gratis al número **833-492-0094** para acceder a la ayuda.

Estos tiempos son increíblemente difíciles para todos, pero especialmente para aquellos que han perdido a un ser querido por causa del COVID-19. La Cruz Roja, en colaboración con nuestros socios, está aquí para ofrecerles compasión y apoyo en su angustia.

Muchas familias han visto su duelo y dolor interrumpidos, a causa de las restricciones relacionadas con el COVID-19. Para ayudar, la Cruz Roja ha preparado un equipo de voluntarios disponibles virtualmente, y entrenados especialmente en salud mental, cuidado espiritual, y otros servicios de salud; la labor de este equipo incluye:



Conectarse con las familias por teléfono para ofrecer condolencias, apoyo emocional y espiritual, y acceso a los recursos disponibles



Ofrecer apoyo para servicios conmemorativos virtuales para las familias, incluyendo la conexión con socios de la comunidad local, basada en la fe



Organizar clases en línea para fomentar la resiliencia y desarrollar habilidades para sobrellevar situaciones difíciles



Asistir a las familias con acceso a recursos nacionales, estatales o locales tales como apoyo emocional, recursos legales, información funeraria, servicios de información financiera o asistencia de veteranos



Otros recursos estatales y locales pueden estar también disponibles en algunas áreas

**Todo el apoyo del Centro de Asistencia Familiar es proporcionado virtualmente y es completamente confidencial y gratuito.**

La Cruz Roja Americana da refugio, alimenta, y brinda apoyo emocional a víctimas de desastres; suministra cerca del 40 por ciento de la sangre para la nación; enseña habilidades que salvan vidas; ofrece ayuda humanitaria internacional; y apoya a los miembros de las fuerzas militares y a sus familias. La Cruz Roja es una organización sin fines de lucro que depende de los voluntarios y de la generosidad del pueblo estadounidense para desempeñar su misión. Para más información, visite [redcross.org](https://redcross.org) o [cruzrojaamericana.org](https://cruzrojaamericana.org), o visítenos en Twitter en @RedCross.