

معايير الجودة الخاصة بالتعلم الخدمي الفعال للصفوف ما بين

الروضة والثاني عشر

طور مجلس قيادة الشباب الوطني معايير الجودة الخاصة بالتعلم الخدمي للصفوف ما بين الروضة والثاني عشر بتمويل من مؤسسة ستيت فارم كومباييز. انطلاقاً من أكثر من ٢٠ عاماً من الحكمة المهنية والخبرة، عمل المجلس مع رواد آخرين في مجال التعلم الخدمي وتعاون مع مؤسسة RMC البحثية للتأكد من أن المعايير تشمل أفضل عناصر الخدمة الفعالة القائمة على الأدلة. كما اجتمع شباب، معلمون، إداريون من المدارس والمقاطعات، أفراد من المجتمع، موظفون من منظمات مجتمعية، صانعو القرار وآخرون مهتمون في التعلم الخدمي في الولايات المتحدة لتحسين لغة المعايير ومؤشراتها. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع: www.nylc.org/standards.

خدمة ذات مغزى

يقوم المشاركون في التعلم الخدمي بأنشطة ذات صلة شخصية بهم وذات مغزى.

المؤشرات:

1. تجارب التعلم الخدمي تناسب أعمار المشاركين وقدراتهم التنموية.
2. التعلم الخدمي يتناول قضايا تتعلق بالمشاركين بشكل شخصي.
3. التعلم الخدمي يقدم أنشطة مثيرة للاهتمام وجذابة للمشاركين.
4. التعلم الخدمي يحفز المشاركين لفهم تجاربهم الخدمية في سياق القضايا الاجتماعية التي يتناولونها.
5. التعلم الخدمي يحقق نتائج واضحة، قابلة للتقييم وذات قيمة لمن تمت خدمتهم.

التعلم الخدمي هو نهج للتعليم والتعلم يستعمل به الطلاب المعرفة الأكاديمية ومهاراتهم لتناول حاجة مجتمعية حقيقية.

الاتصال بالمنهج

التعلم الخدمي مستعمل كاستراتيجية تعليمية لتحقيق أهداف التعلم و/أو معايير المحتوى.

المؤشرات:

1. أهداف التعلم الخدمي واضحة ومحددة .
2. أنشطة التعلم الخدمي تتماشى مع المنهج أو البرنامج الأكاديمي.
3. التعلم الخدمي يساعد المشاركين على تعلم كيفية نقل المعرفة والمهارات من موقف إلى آخر.
4. التعلم الخدمي الذي يحدث في المدرسة معترف به بشكل رسمي في سياسات مجلس المدرسة وسجلات الطلاب.

التفكير

يتضمن التعلم الخدمي أنشطة تفكير صعبة، مستمرة ومحفزة للتفكير العميق والتحليلي فيما يخص الفرد علاقة الفرد مع المجتمع.

المؤشرات:

1. تتضمن أنشطة التفكير الخاصة بالتعلم الخدمي أنشطة شفوية، مكتوبة، وفنية متعددة لتعكس فهم المشاركين والتغيرات في معرفتهم، مهاراتهم أو سلوكياتهم.
2. تحدث أنشطة التفكير قبل، أثناء وبعد تجربة الخدمة.
3. تحفز أنشطة التفكير الخاصة بالتعلم الخدمي المشاركين على التفكير بعمق حول القضايا المجتمعية المعقدة والحلول البديلة لها.
4. تساعد أنشطة التفكير الخاصة بالتعلم الخدمي المشاركين على التعرف أكثر على أفكارهم المسبقة وافترضاياتهم من أجل استكشاف وفهم أدوارهم ومسؤولياتهم كمواطنين.
5. تحفز أنشطة التفكير الخاصة بالتعلم الخدمي المشاركين على الاطلاع على مجموعة متنوعة من القضايا الاجتماعية والمدنية المتعلقة بتجربة التعلم الخدمي التي قاموا بها حتى يفهموا الصلات بين السياسة العامة والحياة المدنية.

التنوع

يروج التعلم الخدمي لفهم التنوع ويشجع على الاحترام المتبادل بين جميع المشاركين.

المؤشرات:

1. يساعد التعلم الخدمي المشاركين على التعرف على وتحليل آراء مختلفة للوصول إلى فهم أفضل لوجهات نظر متعددة.
2. يساعد التعلم الخدمي المشاركين على تطوير مهارات تعامل مع الآخرين تساعدهم في حل النزاعات والخلافات وصناعة قرارات بشكل جماعي.
3. يساعد التعلم الخدمي المشاركين على السعي لفهم وتقدير الخلفيات المتنوعة ووجهات نظر من يوفرون أو يحتاجون الخدمة.
4. يساعد التعلم الخدمي المشاركين على التعرف على الصور النمطية والتغلب عليها.

صوت الشباب

يمنح التعلم الخدمي الشباب صوتاً قوياً في تخطيط، تطبيق وتقييم تجارب التعلم الخدمي مع توجيه من الكبار.

المؤشرات:

1. يُشرك التعلم الخدمي الشباب في توليد الأفكار أثناء مراحل التخطيط، التطبيق، والتقييم.
2. يُشرك التعلم الخدمي الشباب في صناعة القرار طوال تجربة التعلم الخدمي.
3. يُشرك التعلم الخدمي الشباب والكبار في خلق بيئة تدعم الثقة والتعبير المفتوح عن الأفكار.
4. يشجع التعلم الخدمي على اكتساب المعرفة والمهارات لتحسين مهارات القيادة وصناعة القرار لدى الشباب.
5. يشرك التعلم الخدمي الشباب في تقييم جودة وفعالية تجربة التعلم الخدمي.

الشراكات

تعتبر شراكات التعلم الخدمي شراكات تعاونية، نافعة لجميع الأطراف وتختص باحتياجات المجتمع.

المؤشرات:

1. يتضمن التعلم الخدمي العديد من الشركاء كالشباب، المعلمين، العائلات، أعضاء المجتمع، المؤسسات المجتمعية و/أو الشركات الربحية.
2. تتميز شراكات التعلم الخدمي بالتواصل المستمر والمتكرر للتأكد من أن جميع الأطراف على إطلاع جيد بالأنشطة والتقدم.
3. يتعاون شركاء التعلم الخدمي على تحقيق رؤية مشتركة وتحديد أهداف مشتركة تختص باحتياجات المجتمع.
4. يتعاون شركاء التعلم الخدمي على تطوير وتطبيق خطط عمل لتتماشى مع أهداف معينة.
5. يتشارك شركاء التعلم الخدمي بالمعرفة وفهم ممتلكات واحتياجات المدرسة والمجتمع وينظرون إلى بعضهم كمصادر ثمينة.

متابعة التقدم

يشارك التعلم الخدمي المشاركين في عملية متواصلة لتقييم جودة التطبيق والتقدم نحو تحقيق أهداف محددة واستعمال النتائج للتحسن والاستدامة.

المؤشرات:

1. يجمع المشاركون في التعلم الخدمي أدلة على التقدم تجاه تحقيق أهداف ومخرجات تعلم محددة من مصادر متعددة طوال تجربة التعلم الخدمي.
2. يجمع مشاركي التعلم الخدمي أدلة عن جودة تطبيق التعلم الخدمي من مصادر متعددة طوال تجربة التعلم الخدمي.
3. يستعمل مشاركي التعلم الخدمي الأدلة لتحسين تجارب التعلم الخدمي.
4. يشارك المشاركون في التعلم الخدمي أدلتهم على التقدم نحو الأهداف مع المجتمع بمن فيهم صانعي القرار وقياديي التعليم لتوسيع فهم التعلم الخدمي والتأكد من أن معايير الجودة مستدامة.

المدة والشدة

يستمر التعلم الخدمي لمدة زمنية كافية وبشدة مؤثرة للتعاطي مع حاجات المجتمع وتحقيق مخرجات معينة.

المؤشرات:

1. تتضمن تجارب التعلم الخدمي مراحل التحقيق في حاجات المجتمع، التحضير للخدمة، العمل، التفكير، توضيح التعلم التأثير والاحتفال.
2. يطبق التعلم الخدمي خلال مدد زمنية محددة ومكثفة تمتد على مدار عدة أسابيع أو شهور.
3. تستمر تجارب التعلم الخدمي لوقت كافٍ للتعاطي مع حاجات المجتمع التي تم التعرف عليها وتحقيق مخرجات التعلم.

تتوفر مصادر التعلم الخدمي باللغة العربية بفضل الدعم والتمويل المقدم من مؤسسة قطر الدولية. مؤسسة قطر الدولية (QFI) ذ.م.م. هي عضو في مؤسسة قطر (QF) ومقرها الولايات المتحدة. وهي منظمة لتقديم المنح وجمع قادة الفكر في القضايا المتعلقة بالتعليم العالمي والدولي، والتعليم المفتوح وتقنيات التعليم التي تتماشى مع البرامج الأساسية الثلاثة للمؤسسة: اللغة العربية والثقافة العربية، ومجال العلوم، التكنولوجيا، الهندسة والرياضيات بالإضافة إلى الفنون (STE[A]M)، وبرنامج إشراك الشباب. لمعرفة المزيد عن مؤسسة قطر الدولية وعن هذا التعاون مع المجلس الشبابي الوطني، تفضل بزيارة www.qfi.org