



Recordatorio de la Cumbre de Seguridad: Señales de alerta de robo de identidad que profesionales de impuestos deben conocer

IR-2023-143SP, 8 de agosto de 2023

WASHINGTON — En el cuarto comunicado de prensa de una serie especial, el Servicio de Impuestos Internos y los socios de la [Cumbre de Seguridad](#) instaron hoy a los profesionales de impuestos a conocer las señales de robo de datos para que puedan responder rápidamente y proteger a sus clientes.

Los profesionales de impuestos tienen un producto importante que los ladrones de identidad quieren desesperadamente: la información tributaria del cliente. Con defensas más sólidas contra el fraude establecidas por el IRS y los socios de la Cumbre de Seguridad, los ladrones de identidad necesitan esta información esencial para ayudar a completar su crimen.

"Es importante que los profesionales de impuestos protejan sus sistemas de los ladrones de identidad que siempre buscan nuevos métodos para robar datos," dijo Danny Werfel, Comisionado del IRS. "Hay maneras prácticas para que los profesionales se mantengan al tanto de las últimas tendencias y señales de robo de datos e identidad."

El IRS, las agencias tributarias estatales y la industria tributaria de la nación, trabajando juntos como la Cumbre de Seguridad, recordaron a los profesionales de impuestos que deben comunicarse con el IRS de inmediato cuando haya un problema de robo de identidad, y al mismo tiempo deben comunicarse con expertos en seguros o ciberseguridad para ayudarlos a determinar la causa y el alcance de la pérdida.

Este es el cuarto comunicado de prensa de una serie de verano de cinco partes "[Proteja a sus clientes: protéjase a sí mismo](#)" de la Cumbre de Seguridad, una asociación pública-privada que trabaja para proteger el sistema tributario contra el robo de identidad y el fraude relacionado con los impuestos.

La serie de comunicados de prensa y los [Foros Nacionales de Impuestos del IRS, en inglés](#), que comienzan hoy en el área de Washington, D.C., proporcionan información importante para ayudar a proteger los datos confidenciales de los contribuyentes que tienen los profesionales de impuestos y, al mismo tiempo, proteger su negocio de ladrones de identidad. Este es el octavo año que los socios de la Cumbre de Seguridad han trabajado para crear conciencia acerca de estos temas a través de la campaña "[Proteja a sus clientes: protéjase a sí mismo](#)".

Los profesionales de impuestos que han sido víctimas, con frecuencia han compartido su preocupación con el IRS de que no detectaron de inmediato las señales de robo de datos. Aquí hay información que puede ayudar.

Profesionales de impuestos: conozca las señales de advertencia

Los profesionales de impuestos deben estar atentos a estas señales críticas de advertencia de sus clientes:

- Los clientes reciben un aviso de que se creó una cuenta en línea del IRS sin su consentimiento o que:
 - Alguien accedió a su cuenta en línea del IRS sin su conocimiento.
 - El IRS deshabilitó su cuenta en línea.
- Los clientes reciben una transcripción de impuestos que no solicitaron.
- Se reciben cartas de saldo adeudado u otros avisos del IRS que no son correctos según la declaración de impuestos presentada.
- Los clientes responden a llamadas o correos electrónicos que el profesional de impuestos no hizo.
- Los clientes reciben reembolsos sin presentar una declaración de impuestos.

Los profesionales de impuestos también deben estar atentos a estas señales de alerta cuando sus negocios



experimentan:

- Respuesta lenta o inesperada de la computadora o la red, como:
 - El software o las acciones tardan más en procesarse de lo habitual.
 - El cursor de la computadora se mueve o cambia los números sin tocar el ratón o el teclado.
 - Bloqueado inesperadamente de la red o computadora.
- Las declaraciones presentadas electrónicamente fueron rechazadas porque el número de seguro social del cliente ya se usó en otra declaración.
- Cartas de certificación del IRS (5071C, 4883C, 5747C) aunque no hayan presentado una declaración.
- Se recibieron más confirmaciones de presentaciones electrónicas que las declaraciones de impuestos presentadas.

Mientras estos son solo algunos ejemplos, los profesionales de impuestos deben asegurarse de tener la mayor seguridad posible y estar listos para reaccionar rápidamente para protegerse a sí mismos y a sus clientes. Para ayudar a los profesionales de impuestos, los socios de la Cumbre crearon el [Plan Escrito de Seguridad de la Información \(WISP, en inglés\)](#) que es un [documento de 28 páginas fácil de entender, desarrollado por y para los profesionales y la industria de los servicios de impuestos para mantener segura y protegida la información de los clientes y de las empresas](#).

Reporte de inmediato

Si un profesional de impuestos o su empresa son víctimas de robo de datos, deben:

- Informar a su [Enlace local de partes interesadas del IRS \(en inglés\)](#). La rapidez es crítica. Los enlaces de partes interesadas del IRS se asegurarán de que todas las oficinas apropiadas del IRS sean alertadas. Si se informa rápidamente, el IRS puede tomar medidas para bloquear las declaraciones fraudulentas a nombre de los clientes y ayudará a los profesionales de impuestos a través del proceso.
- Envíe un correo electrónico a la Federación de Administradores Tributarios a statealert@taxadmin.org. Proporcionarán orientación acerca de la presentación de informes a las agencias tributarias estatales. La mayoría de los estados requieren que se notifique al procurador general del estado sobre las filtraciones de datos.
- Los profesionales de impuestos deben ser proactivos con los clientes que podrían haberse visto afectados y sugerir acciones apropiadas, como obtener un [PIN de protección de identidad](#) o completar un [Formulario 14039, Declaración jurada sobre el robo de identidad](#), si corresponde.

Encuentre más información en [Información sobre robo de datos para profesionales de impuestos \(en inglés\)](#).

Recursos adicionales

- La [Publicación 5293, Guía de recursos de seguridad de datos para profesionales de impuestos, en inglés](#), proporciona información general y recursos acerca de cómo evitar el robo de datos.
- Los profesionales de impuestos también pueden obtener ayuda con las recomendaciones de seguridad revisando la [Publicación 4557, Protección de los datos de los contribuyentes, en inglés](#) del IRS y las páginas del [Centro informativo sobre el robo de identidad](#) para profesionales de impuestos.
- [Seguridad de la información de las pequeñas empresas: los fundamentos, en inglés](#), del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología.
- Los profesionales de impuestos deben mantenerse conectados con el IRS a través de suscripciones a [noticias electrónicas para profesionales de impuestos](#) y sus sitios de [medios sociales](#).